

Charte de nos valeurs



Sécuri Net

La propreté au service de votre image

Madame, Monsieur, chers collaborateurs,

Nous sommes depuis plus de vingt ans un acteur majeur de l'entretien des locaux professionnels à Paris et en région parisienne. Notre modèle de travail a su séduire de nombreux professionnels attachés à la qualité des prestations, des relations et du respect de l'environnement.

Le maintien de notre position sur le marché professionnel nécessite, à chaque instant, une grande conscience professionnelle et l'application de méthodes de travail rigoureuses. Ces dernières sont gages de pérennité pour notre société.

Dans ce nouveau cadre de marché chaque jour plus concurrentiel, nos valeurs et nos principes attachés à la loyauté, l'honnêteté, l'intégrité et le Développement Durable sont des atouts considérables pour satisfaire nos clients.

Dans ce cadre, notre charte de valeurs se veut être un point de repère pour nos collaborateurs. Elle repose sur notre volonté d'un Développement Responsable de notre Entreprise.

Le respect de cette charte apparaît comme essentiel pour l'image de Sécuri Net et pour notre « **bien vivre ensemble** ».

Le bien être de chacun au sein de notre société constitue notre **fierté** et notre **force**.

Francis DUPRÉ
PDG Sécuri Net

Sommaire

Nos valeurs Sécuri Net	4
ÉCOUTE	4
RÉACTIVITÉ	4
SUIVI	5
INTÉGRITÉ	5
DÉVELOPPEMENT DURABLE	5
Nos règles de conduite	6
RESPECT DES LOIS	6
TRAVAIL CLANDESTIN	6
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL	7
DROGUES ET ALCOOL	7
ACTIVITÉS POLITIQUES ET RELIGIEUSES	8
RESPECT DES PERSONNES	8
CONTRÔLE DES INFORMATIONS	9
Nos relations avec nos partenaires	10
NOS CLIENTS	10
NOS FOURNISSEURS	11
QUALITÉ DE NOS PRODUITS ET SERVICES	12
PRATIQUES PROFESSIONNELLES ADAPTÉES	12

Nos valeurs Sécuri Net

Chez Sécuri Net, nous sommes tout particulièrement attachés et fiers de nos valeurs qui nous permettent une véritable différenciation sur le marché professionnel actuel.

ÉCOUTE

L'écoute portée à tous les collaborateurs, clients et fournisseurs est une force de Sécuri Net.

Alliée à l'expertise de l'entreprise, elle est un atout mis au service de la satisfaction de ses partenaires. Avec un interlocuteur direct et unique tous sont ainsi assurés de leur disponibilité permanente pour répondre à chacune de leurs questions.

Les retours d'expérience permettent d'améliorer chaque fois davantage les services.

RÉACTIVITÉ

La réactivité des équipes Sécuri Net garantit un service de haute qualité à ses clients. Ces derniers sont assurés qu'en cas de contre temps, les Agents Sécuri Net répondront, au plus vite, à leur demande, garantissant ainsi leur qualité de vie agréable au travail.

SUIVI

Sécuri Net s'engage au bon suivi de ses clients. Ce point majeur permet de s'adapter rapidement aux évolutions des besoins de chacun et de se positionner comme force de propositions.

Par ailleurs, le suivi et le contrôle de tous les sites sont assurés par un Responsable d'Exploitation qui effectue un bilan régulier avec l'interlocuteur responsable du site.

INTÉGRITÉ

L'intégrité, l'honnêteté et l'impartialité dictent à tous les instants les décisions et actions des équipes de Sécuri Net. Chaque dirigeant et collaborateur respectent ainsi minutieusement les lois et réglementations en vigueur.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Au cœur des préoccupations de chacun, le Développement Durable est une priorité de Sécuri Net depuis bien des années maintenant.

L'entreprise travaille avec des produits écologiques, de qualité et veille à ce que le comportement de chaque agent soit respectueux de l'environnement.

→ **Ce sont ces éléments qui ont permis à Sécuri Net de se voir décerner, par la FEP d'Ile-de-France, la Palme Verte du Développement Durable.**

Nonobstant, pour les dirigeants de Sécuri Net, le Développement Durable ne se limite pas au respect de l'environnement, il s'étend à celui des Hommes. C'est pourquoi chaque décision prise par la direction Sécuri Net tient compte de ses collaborateurs.

Ainsi les méthodes de travail intègrent le respect de l'environnement et des Hommes.

Nos règles de conduite

Sécuri Net constitue ses équipes sans discrimination de race, de couleur, de religion, d'âge, de sexe, d'orientation sexuelle, d'opinion politique, d'origine sociale ou de toute autre distinction discriminante.

Chaque collaborateur est formé et sensibilisé aux règles de Sécuri Net et aux lois et réglementations en vigueur.

RESPECT DES LOIS

Sécuri Net rappelle qu'en toutes circonstances le personnel est tenu de respecter les lois et réglementations en vigueur, il ne sera toléré que quiconque s'y déroge.

En cas de doute ou de non compréhension, il devra immédiatement se tourner vers sa hiérarchie.

TRAVAIL CLANDESTIN

Conformément à la législation en vigueur relative au travail clandestin, Sécuri Net s'engage à recourir uniquement à du personnel employé régulièrement, au regard des dispositions du Code du Travail, sur l'ensemble des sites sur lesquels la société intervient.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Garantir la santé et la sécurité au travail des collaborateurs, clients, fournisseurs et tout tiers est une priorité de premier plan pour Sécuri Net. En aucun cas les activités de Sécuri Net ne doivent porter atteinte à l'intégrité physique ou à l'environnement de quiconque. Sécuri Net sensibilise ses collaborateurs au respect des consignes et règles de sécurité en vigueur.

Les méthodes de travail appliquées se veulent respectueuses de l'environnement et de la sécurité de tout un chacun.

Les collaborateurs de Sécuri Net sont conscients qu'il est important d'être dans une vigilance active permanente et d'être alerte à toute anomalie susceptible de nuire à la santé ou à la sécurité de quiconque.

→ Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un Développement Responsable de la société.

DROGUES ET ALCOOL

L'abus d'alcool et la consommation de substances illicites sont dangereux pour la santé.

Toute personne sous l'emprise d'alcool ou de drogue est susceptible de mettre en danger sa vie et celle d'autrui. De ce fait aucun écart de conduite ne sera toléré par Sécuri Net en la matière.

De même la possession ou la consommation d'alcool ou de stupéfiants est strictement interdite sur les lieux de travail, dans les véhicules professionnels et/ou personnels pendant les heures de travail.

Sécuri Net est responsable de la sécurité de ses collaborateurs sur les lieux de travail, de ce fait la Direction s'accorde le droit de refuser l'accès aux locaux à un salarié si ce dernier se trouve sous l'emprise de drogues ou montrant des signes d'ivresse.

La conduite d'un véhicule sous l'emprise d'alcool est dangereuse pour votre vie, celle des autres, et est contraire à la loi. Un tel comportement entraîne un risque de sanction voire de condamnation.

→ **Tout individu souffrant d'addiction à l'alcool et/ou aux drogues peut demander de l'aide aux services de santé compétents.**

ACTIVITÉS POLITIQUES ET RELIGIEUSES

Sécuri Net ne finance aucun parti politique et interdit les activités politiques sur les lieux et le temps de travail.

De même les pratiques religieuses doivent se dérouler exclusivement en dehors des lieux et du temps de travail, sauf disposition légale plus favorable.

RESPECT DES PERSONNES

Sécuri Net respecte la santé et la sécurité de ses collaborateurs, clients et fournisseurs.

Des équipements de qualité et conformes aux réglementations en vigueur sont fournis aux collaborateurs.

Les méthodes de travail se veulent respectueuses de toutes les parties prenantes et de l'environnement.

L'ensemble des collaborateurs reçoivent le même traitement avec une égalité des chances et une protection stricte contre toute forme de discrimination, d'harcèlement ou de violence.

Les recrutements et les promotions offerts aux collaborateurs ne tiennent compte que de la qualité professionnelle et relationnelle de l'individu et aucunement d'un aspect personnel.

→ **Le respect de la dignité et de la vie privée des collaborateurs est strictement appliqué. Conformément aux lois françaises les données personnelles des collaborateurs, clients et fournisseurs sont protégées.**

CONTRÔLE DES INFORMATIONS

Dans le cadre de ses fonctions, chaque salarié a accès à des informations plus ou moins confidentielles, il est donc tenu d'en assurer la protection.

Il en va de la réputation de Sécuri Net.

→ **Sécuri Net rappelle que la confidentialité est gérée contractuellement à partir du contrat de travail des collaborateurs.**

Nos relations avec nos partenaires

Tous nos collaborateurs, clients, fournisseurs, parties prenantes sont, pour nous, des partenaires professionnels importants.

NOS CLIENTS

→ Sécuri Net s'engage à offrir des produits, des services et des conseils de haute qualité à ses clients.

Pour satisfaire les attentes de ses clients Sécuri Net reste en permanence à leur écoute et s'attache à tenir tous ses engagements dans le respect de la culture et de l'image de l'entreprise pour laquelle elle intervient.

Ses exigences de qualité, sécurité, loyauté, intégrité et respect de l'environnement sont appliquées à tout moment.

Maintenir une haute qualité de nos services est une question de conscience professionnelle et un gage de bonne entente.

Afin de bâtir et maintenir une relation de confiance avec ses clients les équipes Sécuri Net font preuve en permanence d'ouverture et d'honnêteté dans leurs prises de contact.

Le suivi des prestations est assuré de manière régulière afin de satisfaire au mieux les clients.

En cas de dysfonctionnement, Sécuri Net tient ses clients informés par un compte rendu en temps réel.

Toutes les questions ou demandes de ses clients sont traitées au cas par cas avec la plus grande attention.

Leurs données confidentielles sont protégées, de la façon la plus stricte, dans le cadre légal et réglementaire.

NOS FOURNISSEURS

→ Sécuri Net veille à nouer, dans un cadre concurrentiel, une relation professionnelle de qualité avec ses fournisseurs afin de fournir le meilleur niveau de prestation possible à ses clients.

Pour se faire, Sécuri Net privilégie les partenariats durables et choisit ses fournisseurs à partir de critères objectifs.

Sécuri Net s'interdit toute relation commerciale avec des fournisseurs employant des travailleurs clandestins, enfants ou réputés irrespectueux de l'environnement (liste non exhaustive).

Attachée à ses engagements, Sécuri Net protège par ailleurs les données confidentielles de ses fournisseurs dans un cadre légal et réglementaire.

QUALITÉ DE NOS PRODUITS ET SERVICES

Pour Sécuri Net la qualité de ses produits et services est primordiale pour bâtir une relation solide et de confiance, dans le temps, avec ses partenaires.

Sécuri Net accorde une importance de premier ordre à établir et à faire respecter des critères précis et stricts de qualité pour ses produits et services utilisés.

Pour se faire Sécuri Net est extrêmement regardante sur le choix et la provenance des produits de ses fournisseurs d' une part ; et d'autre part Sécuri Net accorde une grande importance à la formation, à la qualification et à la sensibilisation de ses collaborateurs aux contraintes des sites, aux méthodes de travail et au respect de l'environnement.

→ Le suivi et le respect de chaque client sont assurés en permanence par des équipes de professionnels.

PRATIQUES PROFESSIONNELLES ADAPTÉES

Sécuri Net attache une importance cruciale au professionnalisme dans l'ensemble de ses relations.

Tous les collaborateurs de la société se doivent de faire preuve de courtoisie permanente avec les partenaires de Sécuri Net.

Et le respect des principes clés de l'entreprise doit être assidu.

→ Ce sont notamment des pratiques professionnelles adaptées, de qualité, loyales et de confiance qui garantissent une haute performance à tous les niveaux et des conditions de travail propices à l'épanouissement professionnel de chacun.

Nos valeurs

ÉCOUTE

RÉACTIVITÉ

SUIVI

INTÉGRITÉ

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sécuri Net

La propreté au service de votre image

3, rue des Vignettes – 78770 THOIRY - **Tél : 01 34 94 78 60** – Fax : 01 34 94 78 68